

Allgemeine Geschäftsbedingungen Shell V-Power SmartDeal

Sofern Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in unserem Online-Shop aufrufen, beispielsweise im Zusammenhang mit einer Bestellung, können Sie die AGB auf Ihrem Computer speichern oder ausdrucken.

1 Allgemeines

- 1.1 Der Shell V-Power SmartDeal ist ein Angebot der Shell Deutschland GmbH (im Folgenden „Shell“ genannt), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRB 82190, im Rahmen des Shell ClubSmart Programms.
- 1.2 Für die Inanspruchnahme des Angebots Shell V-Power SmartDeal gelten die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen Shell V-Power SmartDeal (im Folgenden „Shell V-Power SmartDeal AGB“ genannt) in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung. Ergänzend dazu gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Shell ClubSmart Prämienprogramms (im Folgenden „Shell ClubSmart AGB“ genannt). Die Shell ClubSmart AGB finden Sie unter <https://www.shell.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html>. Sofern sich die Shell ClubSmart AGB und die Shell V-Power SmartDeal AGB widersprechen sollten, gehen die Regelungen der Shell V-Power SmartDeal AGB vor.
- 1.3 Mit der Buchung des Shell V-Power SmartDeals erkennen Sie die Shell V-Power SmartDeal AGB sowie die Shell ClubSmart AGB an und versichern, dass die von Ihnen übermittelten Angaben jederzeit richtig und vollständig sind. Änderungen Ihrer persönlichen Daten sind uns jeweils unverzüglich mitzuteilen. Entsprechende Aktualisierungen können Sie jederzeit selbst in Ihrem Profil vornehmen. Ihr Profil erreichen Sie, indem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Seite shell.de einloggen.

2 Shell V-Power SmartDeal

- 2.1 Sie können zwischen drei Varianten wählen: dem Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif, dem Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif und dem Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif XL.
- 2.2 Mit dem Shell V-Power SmartDeal sind Sie je nach dem von Ihnen gebuchten Tarif für den Tarifzeitraum und die jeweilige Kraftstoffmenge berechtigt, an teilnehmenden Shell Tankstellen in Deutschland unsere Premiumkraftstoffe Shell V-Power Racing und Shell V-Power Diesel zum jeweils aktuellen Zapfsäulenliterpreis unseres korrespondierenden Standardkraftstoffs Shell FuelSave Super 95 beziehungsweise Shell FuelSave Diesel zu beziehen.
- 2.3 Die mit dem Shell V-Power SmartDeal erwerbbare Menge Shell V-Power Kraftstoff ist begrenzt auf
 - 165 Liter pro Monat im Monats-Tarif;
 - 2.000 Liter pro Jahr im Jahres-Tarif;
 - 5.000 Liter pro Jahr im Jahres-Tarif XL.
- 2.4 Der Shell V-Power SmartDeal funktioniert nicht mit einer Shell ClubSmart Karte für die Shell Card sowie bei Bezahlung mit der Shell Card oder sonstiger Tank- und Servicekarte.
- 2.5 Es besteht kein Anspruch, dass unsere Premiumkraftstoffe Shell V-Power Racing und/oder Shell V-Power Diesel jederzeit an allen teilnehmenden Tankstellen verfügbar sind.
- 2.6 Eine Kumulierung mit anderen Rabatten oder Aktionen ist nicht möglich.

3 Voraussetzungen

- 3.1 Der Shell V-Power SmartDeal gilt nur im Zusammenhang mit einer in Deutschland registrierten Shell ClubSmart Karte oder Shell V-Power Club Karte oder einer bei Shell ClubSmart registrierten ADAC-Karte (im Folgenden nur „Shell ClubSmart Karte“ genannt). Diese ist vor dem Bezahlvorgang, in physischer oder digitaler Form, an der Kasse der teilnehmenden Station vorzulegen.
- 3.2 Für die Shell ClubSmart Registrierung muss ein Shell Benutzerkonto (im Folgenden „Shell Account“ genannt) erstellt werden. Die Registrierung ist kostenlos und kann entweder in der Shell App oder über shell.de erfolgen. Im Anschluss an die Erstellung Ihres Shell Accounts fügen Sie Ihre persönliche Shell ClubSmart Karte hinzu. Dies kann eine physische Karte von Ihrer Station sein (geben Sie dazu die

Kartennummer von der Rückseite ein) oder Sie erstellen direkt eine digitale Karte, die Sie per App an der Station vorzeigen.

4 Sicherheit

- 4.1** Die Shell ClubSmart Karte ist personenbezogen. Sie sind verpflichtet, Ihre Shell ClubSmart Karte sowie Ihr Passwort sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 4.2** Für den Fall des Verlusts oder der Beschädigung Ihrer Shell ClubSmart Karte oder der unbefugten Benutzung Ihres Shell Accounts wenden Sie sich zwecks Sperrung bitte unverzüglich an das Shell ClubSmart Service-Center unter +49 800 2602620 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk).
- 4.3** Bis zur Sperrung Ihrer Shell ClubSmart Karte/Ihres Shell Accounts haben Sie alle Handlungen zu verantworten, die unter Verwendung der Karte/des Accounts und Ihres Passworts vorgenommen werden. Insbesondere haben Sie auch für eventuelle Bestellungen unautorisierter Dritter unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart Karte und/oder Ihres Shell Accounts und Ihres Passworts einzustehen und für die daraus resultierenden Forderungen aufzukommen.
- 4.4** Bei Änderungen der Shell ClubSmart Kartennummer wird der aktive Shell V-Power SmartDeal auf Ihre neue Kartennummer übertragen, die alte Shell ClubSmart Karte kann dann nicht mehr im Zusammenhang mit dem Shell V-Power SmartDeal genutzt werden. Die neue Karte ist erneut zu registrieren. Sehen Sie hierzu auch den Hinweis in Ziffer 3.2 dieser Shell V-Power SmartDeal AGB.

5 Vertragsschluss/Preise/Zahlungsbedingungen

- 5.1** Ein Vertrag kommt zustande nach Auswahl einer Variante des Shell V-Power SmartDeals und Eingabe Ihrer persönlichen Daten sowie Ihrer Zahlungsdaten in unserem Online-Shop unter vpower.shellsmart.com und Absenden dieser Daten durch Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“. Mit der Absendung Ihrer Daten versichern Sie, dass diese richtig und vollständig sind sowie von Ihnen rechtmäßig verwendet werden.
- 5.2** Beim Erwerb des Shell V-Power SmartDeals erfolgt die Freischaltung Ihrer registrierten Shell ClubSmart Karte/bei Shell ClubSmart registrierten ADAC-Karte oder Shell V-Power Club Karte zur Teilnahme an dem Shell V-Power SmartDeal spätestens 72 Stunden nach Zahlungseingang (Aktivierungsdatum). Das Aktivierungsdatum wird Ihnen gesondert per E-Mail unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse mitgeteilt.
- 5.3** Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung von uns (bspw. im Internet) angegebenen Preise für den von Ihnen gewählten Shell V-Power SmartDeal. Sollten diese aufgrund individueller Angebote von den Standardkonditionen abweichen, so ist die in unserem Angebot angegebene Gültigkeitsdauer bindend.
- 5.4** Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- 5.5** Beim Erwerb Ihres Shell V-Power SmartDeals und für jeden Verlängerungszeitraum zahlen Sie mit Kreditkarte (Mastercard/Visa/American Express), via PayPal oder durch Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats. Der Preis für den von Ihnen ausgewählten Shell V-Power SmartDeal ist mit Absenden der in Ziffer 5.1 genannten Informationen über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ zur Zahlung fällig.
- 5.6** Der Preis für den jeweiligen Verlängerungszeitraum ist jeweils zu Beginn des Verlängerungszeitraums zur Zahlung fällig. Der Preis wird, soweit Sie uns entsprechend ermächtigt haben, zu diesem Zeitpunkt Ihrer Kreditkarte belastet beziehungsweise von Ihrem Konto abgebucht. Soweit keine Ermächtigung vorliegt, sind Sie verpflichtet, den jeweiligen Preis zu Beginn des jeweiligen Verlängerungszeitraums auf das Konto der Shell Deutschland GmbH unter der **IBAN: DE66 7402 0100 0408 6049 85, BIC: ZOODE77XXX**, Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ, Zweigniederlassung Süddeutschland, unter Angabe Ihrer Shell ClubSmart Kartennummer als Referenz zu zahlen. Eine Bezahlung des Preises für den jeweiligen Verlängerungszeitraum an Ihrer Shell Station ist nicht möglich.

- 5.7** Im Fall einer von Ihnen verursachten Rücklastschrift (z. B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos oder einer Rückbelastung durch Sie) ist Shell berechtigt, die dadurch anfallenden zusätzlichen Kosten (z. B. Bank- und Bearbeitungsgebühren) in Rechnung zu stellen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass keine bzw. geringere Kosten entstanden sind. Das Recht von Shell zur Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche bleibt unberührt.
- 5.8** Erfolgt eine Zahlung des fälligen Shell V-Power SmartDeal Preises nicht fristgemäß, werden Sie über die in Ihrem Shell Account hinterlegte E-Mail-Adresse unter Fristsetzung von fünf (5) Tagen erneut zur Zahlung aufgefordert. Für den Fall des Verstreichens dieser weiteren Frist endet Ihr Shell V-Power SmartDeal Vertrag automatisch. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behalten wir uns für diesen Fall ausdrücklich vor.
- 5.9** Beim Erwerb des Shell V-Power SmartDeals und für jeden Verlängerungszeitraum steht Ihnen die Rechnung online in Ihrer Kontoansicht unter vpower.shellsmart.com zum Download jeweils für sechs Monate zur Verfügung.

6 Laufzeit und Kündigungsfristen

- 6.1** Der Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif ist ab Aktivierungsdatum gültig für einen Monat und verlängert sich nach Ablauf des Monats jeweils automatisch um einen weiteren Monat.
- 6.2** Die Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarife (Jahres-Tarif und Jahres-Tarif XL) sind ab Aktivierungsdatum gültig für ein Jahr. Im Anschluss an das Jahr verlängert sich Ihr Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif (Jahres-Tarif und Jahres-Tarif XL)
- 6.2.1** um ein weiteres Jahr, sofern Sie dieses wünschen und die Option „Verlängerung um ein Jahr“ aktiv in Ihrem Shell Account unter vpower.shellsmart.com auswählen. Sie können die Option „Verlängerung um ein Jahr“ jederzeit, maximal jedoch bis zum Ende des achten (8.) Kalendertags (23:59 Uhr), vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahrs aus- bzw. abwählen. In den letzten sieben (7) Kalendertagen des Vertragsjahrs ist eine Aus- oder Abwahl der Option „Verlängerung um ein Jahr“ nicht möglich. Zu Vertragsbeginn und zu Beginn jedes aktiv von Ihnen gewählten Verlängerungszeitraums wird die Option „Verlängerung um ein Jahr“ systemseitig ausgewählt und ist bei einer weiteren gewünschten Verlängerung um ein Jahr erneut von Ihnen auszuwählen.
- 6.2.2** um jeweils einen Monat, mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen Bedingungen des Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarifs (insbesondere aktueller Preis, Menge gem. Ziffer 2.3, Laufzeit gem. Ziffer 6.1, Kündigungsfrist gem. Ziffer 6.4). Sollten Sie die Option „Verlängerung um ein Jahr“ nicht auswählen und Ihren Shell V-Power SmartDeal nicht kündigen, wechselt Ihr Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif (Jahres-Tarif und Jahres-Tarif XL) automatisch und wird zu einem Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif.
- 6.3** Etwaiges Restvolumen aus dem Vorjahr/Vormonat wird im Fall der Vertragsverlängerung (automatisch oder auf Ihren Wunsch durch Wahl der Option „Verlängerung um ein Jahr“) bzw. des Tarifwechsels nicht auf den weiteren Vertragszeitraum übertragen, sondern entfällt ersatzlos. Restvolumen bezeichnet die von Ihnen nicht in Anspruch genommene, Ihnen aber gemäß Ihrem Shell V-Power SmartDeal Tarif im jeweils gebuchten Zeitraum (Monat bzw. Jahr) grundsätzlich zustehende Bezugsmenge an vergünstigtem Shell V-Power Kraftstoff.
- 6.4** Sowohl Ihnen als auch Shell steht das Recht zu, den Vertrag über Ihren Shell V-Power SmartDeal (Monats-Tarif, Jahres-Tarif, Jahres-Tarif XL) jederzeit unter Einhaltung einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Ablauf des jeweiligen Vertragszeitraums zu kündigen. Eine Kündigung durch Sie kann unter shell.de/smartdeal oder vpower.shellsmart.com erfolgen sowie durch Kontaktaufnahme mit dem Shell ClubSmart Service-Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49 800 2602620 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk); info.de@clubsmartservice.de. Eine Kündigung durch Shell erfolgt in Textform an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
- 6.5** Der Shell V-Power SmartDeal endet automatisch mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Ihre Shell ClubSmart Mitgliedschaft, gleich aus welchen Gründen, entsprechend Ziffer 8 der Shell ClubSmart AGB endet. Eine Erstattung für nicht genutztes Restvolumen erfolgt nicht.

7 Shell ClubSmart Punkte

- 7.1** Für jeden getankten Liter Shell V-Power Racing oder Shell V-Power Diesel unter gleichzeitiger Nutzung des Shell V-Power SmartDeals können Sie Shell ClubSmart Punkte sammeln.
- 7.2** Die Höhe der Shell ClubSmart Punkte richtet sich nach der Höhe der für unsere korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel jeweils aktuell ausgelobten Punkte.
- 7.3** Die Shell ClubSmart Punkte für ADAC-Karteninhaber richten sich ebenfalls nach der Höhe unserer korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel, ohne Verdoppelung.

8 Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie: Das nachfolgend näher erläuterte Widerrufsrecht gilt nicht, wenn Sie bei der Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit und somit als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handeln.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Shell Deutschland GmbH, Shell ClubSmart Service-Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49 800 2602620 [kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk], info.de@clubsmartservice.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Telefon, E-Mail oder mit der Post versandtem Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

An
Shell Deutschland GmbH
Shell ClubSmart Service-Center
22284 Hamburg
E-Mail: info.de@clubsmartservice.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9 Recht, Gerichtsstand, Datenschutz

- 9.1** Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
- 9.2** Sofern Sie als Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg.
- 9.3** Die Shell Deutschland GmbH ist nicht verpflichtet, am Verbraucherstreitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen. Eine freiwillige Teilnahme erfolgt derzeit nicht. Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen entstehen können. Link zur Plattform der EU-Kommission für Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“): <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 9.4** Es gelten die Datenschutzrichtlinien.

10 Änderung der AGB

- 10.1** Shell behält sich das Recht vor, die Shell V-Power SmartDeal AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.
- 10.2** Soweit eine Änderung zur Anpassung an rechtliche oder technische Entwicklungen, z. B. infolge einer Gesetzesänderung oder im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung, insbesondere zur Verhinderung einer missbräuchlichen Verwendung bzw. Nutzung des Shell V-Power SmartDeal Angebotes zwingend erforderlich ist, gilt diese als von Ihnen akzeptiert und wird damit Vertragsbestandteil, wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der geänderten Shell V-Power SmartDeal AGB der Änderung widersprechen. Auf diese Folge werden Sie in der Bekanntgabe der Änderung noch einmal gesondert hingewiesen. Der Widerspruch bedarf mindestens der Textform, z. B. E-Mail. Sonstige Änderungen und Ergänzungen des laufenden Vertrages bedürfen Ihrer expliziten Zustimmung, mindestens in Textform.
- 10.3** Änderungen werden Ihnen rechtzeitig vorab in Textform, z. B. per E-Mail, mitgeteilt.

11 Übertragung von Rechten und Pflichten auf einen Dritten

- 11.1** Shell darf sich zur Erfüllung ihrer seiner Pflichten aus diesem Vertrag Dritter bedienen.
- 11.2** Eine Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag von einer Partei auf einen Dritten ist außerhalb der gesetzlichen Gesamtrechtsnachfolge nur mit Zustimmung, mindestens in Textform, der jeweils anderen Partei zulässig.

12 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrags unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine unbedachte Regelungslücke ergeben, so wird die Gültigkeit ihrer bzw. seiner übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.