

Allgemeine Geschäftsbedingungen Shell V-Power SmartDeal

Sofern Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in unserem Online-Shop aufrufen, beispielsweise im Zusammenhang mit einer Bestellung, können Sie die AGB auf Ihrem Computer speichern oder ausdrucken.

1 Allgemeines

- 1.1 Der Shell V-Power SmartDeal ist ein Angebot der Shell Deutschland GmbH (im folgenden „Shell“ genannt), Suhrenkamp 71-77, 22335 Hamburg (Amtsgericht Hamburg - HR B 82190 -) im Rahmen des Shell ClubSmart Programms.
- 1.2 Für die Inanspruchnahme des Angebotes Shell V-Power SmartDeal gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung. Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Shell ClubSmart Programms gelten ergänzend zu diesen AGB. Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen finden Sie unter [Teilnahmebedingungen - Shell ClubSmart DE \(shellsmart.com\)](https://www.shellsmart.com) Sofern sich die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell ClubSmart Programm mit den hier getroffenen AGB widersprechen sollten, gehen die hier getroffenen Regelungen den Regelungen der Allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell ClubSmart Programm vor.
- 1.3 Mit der Buchung des Shell V-Power SmartDeal erkennen Sie diese Bedingungen an und versichern, dass die von Ihnen übermittelten Angaben richtig und vollständig sind. Änderungen Ihrer persönlichen Angaben sind uns mitzuteilen. Entsprechende Aktualisierungen können Sie jederzeit selbst in Ihrem Profil vornehmen. Ihr Profil erreichen Sie, indem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Seite [shellsmart.com](https://www.shellsmart.com) einloggen.

2 Shell V-Power SmartDeal

- 2.1 Sie können zwischen drei Varianten wählen, dem Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif (nur online erhältlich) und zwei Shell V-Power SmartDeal Jahresangeboten, dem Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif und dem Shell V-Power SmartDeal Vielfahrer-Tarif (nur online erhältlich).
- 2.2 Mit dem Shell V-Power SmartDeal sind Sie für den von Ihnen gebuchten Zeitraum berechtigt, an teilnehmenden Shell Tankstellen in Deutschland unsere Premiumkraftstoffe Shell V-Power Racing und für die von Ihnen gebuchte Menge Shell V-Power Diesel zum jeweils aktuellen Zapfsäulen-Literpreis unseres korrespondierenden Standardkraftstoffes Shell FuelSave Super 95 beziehungsweise Shell FuelSave Diesel zu beziehen.
- 2.3 Die mit Shell V-Power SmartDeal erwerbbar Menge Shell V-Power Kraftstoff ist begrenzt auf
 - 150 Liter pro Monat im Monats-Tarif
 - 1.800 Liter pro Jahr im Jahres-Tarif
 - 5.000 Liter pro Jahr im Vielfahrer-Tarif.
- 2.4 Der Shell V-Power SmartDeal funktioniert nicht mit einer Shell ClubSmart Karte für Shell Card sowie bei Bezahlung mit Shell Card oder sonstiger Tank- und Servicekarte.
- 2.5 Es besteht kein Anspruch, dass unsere Premium Kraftstoffe Shell V-Power Racing und/oder Shell V-Power Diesel jederzeit an allen teilnehmenden Tankstellen verfügbar sind.
- 2.6 Eine Kumulierung mit anderen Rabatten oder Aktionen ist nicht möglich.

3 Voraussetzungen

- 3.1 Der Shell V-Power SmartDeal gilt nur in Zusammenhang mit einer in Deutschland registrierten Shell ClubSmart oder Shell V-Power Club Karte oder eine bei Shell ClubSmart registrierten ADAC Karte. Diese ist vor dem Bezahlvorgang, in physischer oder digitaler Form, an der Kasse der teilnehmenden Station vorzulegen
- 3.2 Für die Shell ClubSmart Registrierung muss ein Shell Benutzerkonto erstellt werden. Die Registrierung ist kostenlos und kann entweder in der Shell App oder über [shellsmart.com](https://www.shellsmart.com) erfolgen. Im Anschluss an die Erstellung Ihres Benutzerkontos fügen Sie Ihrem Konto Ihre persönliche Shell ClubSmart Karte hinzu. Dies kann eine physische Karte von Ihrer Station sein (geben Sie dazu die Kartenummer von der Rückseite ein) oder Sie erstellen direkt eine digitale Karte, die Sie per App an der Station vorzeigen.



Hinweis:

Die online Registrierung erfolgt innerhalb von 72 Stunden nach vollständiger Eingabe Ihrer Daten auf der vorgenannten Internetseite.

4 Sicherheit

- 4.1 Die Shell ClubSmart oder bei Shell ClubSmart registrierte ADAC Karte bzw. Shell V-Power Club Karte ist personenbezogen. Sie sind verpflichtet, Ihre Shell ClubSmart/ADAC bzw. Shell V-Power Club Karte sowie Ihr Passwort sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 4.2 Sie haben alle Handlungen zu verantworten, die unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club-Karte und Ihres Passworts vorgenommen werden. Insbesondere haben Sie auch für eventuelle Bestellungen unautorisierter Dritter unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Karte bzw. der jeweiligen Kartenummer und Ihres Passworts einzustehen und für die daraus resultierenden Forderungen aufzukommen.
- 4.3 Für den Fall des Verlustes oder der Beschädigung Ihrer Shell ClubSmart oder Shell V-Power Club Karte wenden Sie sich bitte umgehend an das Shell ClubSmart Service Center unter +49(0)800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk).
- 4.4 Bei Änderungen der Shell ClubSmart/registrierte ADAC oder V-Power Club Kartenummer, wird der aktive Shell V-Power SmartDeal auf Ihre neue Kartenummer übertragen, die alte Shell ClubSmart oder V-Power Club Karte kann dann nicht mehr im Zusammenhang mit dem Shell VPower SmartDeal genutzt werden. Die neue Karte ist erneut online unter shellsmart.com zu registrieren. Sehen Sie hierzu auch den Hinweis in Ziffer 3.2 der AGB.

5 Vertragsschluss / Preise / Zahlungsbedingungen

- 5.1 Ein Vertrag kommt zustande mit Bezahlung und Entgegennahme der für den Shell V-Power SmartDeal für eine Tankung freigeschalteten Shell ClubSmart Karte an Ihrer Shell Station; bei online Kauf nach Auswahl einer Variante des Shell V-Power SmartDeals und Eingabe Ihrer persönlichen Angaben sowie Ihrer Zahlungsdaten in unserem Online Shop unter shellsmart.com/vpowerdeal und absenden dieser Daten durch betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“. Mit der Absendung Ihrer Daten versichern Sie, dass diese richtig und vollständig sind sowie von Ihnen rechtmäßig verwendet werden.
- 5.2 Beim Erwerb des V-Power SmartDeals an Ihrer Shell Station ist Ihr Shell V-Power SmartDeal für Ihre erste Tankung sofort freigeschaltet. Zur Vermeidung von Missbrauch müssen Sie vor Ihrer nächsten Tankung eine vollständige Registrierung unter Angabe Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Zahlungsdaten unter shellsmart.com vornehmen. Vor vollständiger Registrierung ist Ihr Shell V-Power SmartDeal gesperrt. Die endgültige Freischaltung Ihres Shell V-Power SmartDeals erfolgt spätestens 72 Stunden nach vollständiger Registrierung (Aktivierungsdatum). Beim online Erwerb erfolgt die Freischaltung Ihrer registrierten Shell ClubSmart/ bei Shell ClubSmart registrierten ADAC Karte oder Shell V-Power Club Karte zur Teilnahme an dem Shell V-Power SmartDeal spätestens 72 Stunden nach Zahlungseingang (Aktivierungsdatum). Sowohl beim Erwerb auf Ihrer Shell Station als auch beim online Kauf wird das Aktivierungsdatum Ihnen gesondert per E-Mail unter der von Ihnen angegebenen E-Mail Adresse mitgeteilt.
- 5.3 Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung von uns (bspw. im Internet) angegebenen Preise für den von Ihnen gewählten Shell V-Power SmartDeal. Sollten diese aufgrund individueller Angebote von den Standardkonditionen abweichen, so ist die in unserem Angebot angegebene Gültigkeitsdauer bindend.
- 5.4 Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- 5.5 Sie können den Preis für das erste Jahr für den von Ihnen gebuchten Shell V-Power SmartDeal an Ihrer Shell Station mit den üblichen Zahlungsmitteln bezahlen, beim online Erwerb und für jeden Verlängerungszeitraum mit Kreditkarte (Mastercard/Visa) oder durch Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates.

Der Preis für den von Ihnen ausgewählten Shell V-Power SmartDeal ist beim Erwerb an Ihrer Station sofort zur Zahlung fällig, beim online Kauf mit Absenden der in Ziffer 5.1 genannten Informationen über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“.



- 5.6 Der Preis für den jeweiligen Verlängerungszeitraum ist jeweils zu Beginn des Verlängerungszeitraumes zur Zahlung fällig. Der Preis wird, soweit Sie uns entsprechend ermächtigt haben, zu diesem Zeitpunkt Ihrer Kreditkarte belastet beziehungsweise von Ihrem Konto abgebucht. Soweit keine Ermächtigung vorliegt, sind Sie verpflichtet, den jeweiligen Preis zu Beginn des jeweiligen Verlängerungszeitraumes auf das Konto der „Shell Deutschland GmbH“ bei der Bank Frick unter der **IBAN: DE04 7001 1110 4400 0810 13** **BIC: DEKTDE7GXXX** Bankverbindung: **Deutschen Handelsbank** unter Angabe Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Kartenummer als Referenz zu zahlen. Eine Bezahlung des Verlängerungszeitraumes an Ihrer ShellStation ist nicht möglich.
- 5.7 Im Fall einer von Ihnen verursachten Rücklastschrift (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos oder einer Rückbelastung durch Sie) ist Shell berechtigt, die dadurch anfallenden zusätzlichen Kosten (z.B. Bank- und Bearbeitungsgebühren) in Rechnung zu stellen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass keine bzw. geringere Kosten entstanden sind. Das Recht von Shell zur Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche bleibt unberührt.
- 5.8 Erfolgt eine Zahlung des fälligen Shell V-Power SmartDeal Preises nicht fristgemäß, werden Sie über die in ihrem Kundenprofil hinterlegte E-Mail Adresse unter Fristsetzung von fünf (5) Tagen erneut zur Zahlung aufgefordert. Für den Fall des Verstreichens dieser weiteren Frist endet Ihr Shell V-Power SmartDeal Vertrag automatisch. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen behalten wir uns für diesen Fall ausdrücklich vor.
- 5.9 Beim Erwerb des Shell V-Power SmartDeals an Ihrer Shell Station erhalten Sie einen Kaufbeleg als Rechnung. Bei einem online Erwerb und für jeden Verlängerungszeitraum steht Ihnen die Rechnung online in Ihrer Kontoansicht unter shellmart.com/vpowerdeal zum Download jeweils für 6 Monate zur Verfügung.

6 Laufzeit und Kündigungsfristen

- 6.1 Der Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif ist ab Aktivierungsdatum gültig für einen Monat und verlängert sich nach Ablauf des Monats jeweils automatisch um einen weiteren Monat. Etwaiges Restvolumen aus dem Vormonat wird im Fall einer automatischen Vertragsverlängerung nicht auf den jeweils weiteren Vertragszeitraum übertragen, sondern verfällt ersatzlos. Die Kündigungsfrist beträgt sieben (7) Kalendertage zum Ablauf des jeweiligen Monats.
- 6.2 Die Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarife (Jahres-Tarif und Vielfahrer-Tarif) ist ab Aktivierungsdatum gültig für ein Jahr und verlängert sich nach Ablauf des Jahres jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Die Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarife (Jahres-Tarif und Vielfahrer Tarif) sind ab Aktivierungsdatum gültig für ein Jahr und verlängern sich nach Ablauf des Jahres jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Etwaiges Restvolumen aus dem Vorjahr wird im Fall einer automatischen Vertragsverlängerung nicht auf den jeweils weiteren Vertragszeitraum übertragen, sondern verfällt ersatzlos. Die Kündigungsfrist beträgt sieben (7) Kalendertage zum Ablauf des jeweiligen Jahres.
- 6.3 Etwaiges Restvolumen aus dem Vorjahr wird im Fall der automatischen Vertragsverlängerung nicht auf den weiteren Vertragszeitraum übertragen, sondern entfällt ersatzlos. Restvolumen bezeichnet die von Ihnen nicht in Anspruch genommene, Ihnen aber gemäß Ihrem Shell V-Power SmartDeal Tarif im jeweils gebuchten Zeitraum (Monat bzw. Jahr) grundsätzlich zustehende Bezugsmenge an vergünstigtem Shell V-Power Kraftstoff.
- 6.4 Sowohl Ihnen als auch Shell steht das Recht zu, den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Ablauf des jeweiligen Vertragszeitraums zu kündigen. Eine Kündigung durch Sie kann unter shellmart.com/vpowerdeal in Ihrer Kontoansicht erfolgen oder durch Kontaktaufnahme mit den Shell ClubSmart Service Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49(0)800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk); info.de@clubsmartservice.de; Telefaxnummer: +49(0)40/6324-5781). Eine Kündigung durch Shell erfolgt in Textform an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.
- 6.5 Der Shell V-Power SmartDeal endet automatisch mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Ihre Mitgliedschaft im Shell ClubSmart Prämienprogramm, gleich aus welchen Gründen, entsprechend Ziffer 8 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen zum Shell ClubSmart Prämienprogramm endet. Eine Erstattung für nicht genutztes Restvolumen erfolgt nicht.



7 Shell ClubSmart Punkte

- 7.1 Für jeden getankten Liter Shell V-Power Racing oder Shell V-Power Diesel unter gleichzeitiger Nutzung des Shell V-Power SmartDeal können Sie Shell ClubSmart Punkte sammeln.
- 7.2 Die Höhe der Shell ClubSmart Punkte richtet sich nach der Höhe der für unsere korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel jeweils aktuell ausgelobten Punkte.
- 7.3 Die Shell ClubSmart Punkte für ADAC Karteninhaber richten sich ebenfalls nach der Höhe korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel, ohne Verdoppelung.

8 Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie: Das nachfolgend näher erläuterte Widerrufsrecht gilt nur bei online Erwerb des Shell V-Power SmartDeal. Es gilt im Übrigen nicht, wenn Sie bei der Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit und somit als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handeln.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Shell Deutschland GmbH, Shell ClubSmart Service Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49(0)800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk), info.de@clubsmartservice.de; Telefaxnummer: +49(0)40/6324-5781) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Telefon, Telefax, E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung



Muster-Widerrufsformular

An
Shell Deutschland GmbH
Shell ClubSmart Service Center
22284 Hamburg
Fax: 040 / 6324 5781
E-Mail: info.de@clubsmartservice.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9 Sonstiges

- 9.1 Sofern Sie als Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg.
- 9.2 Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

Die Shell Deutschland Oil GmbH ist nicht verpflichtet am Verbraucherstreitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen. Eine freiwillige Teilnahme erfolgt derzeit nicht.

Link zur Plattform der EU-Kommission für Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“):

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail Adresse lautet: info.de@clubsmartservice.de

- 9.3 Alle Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags mit Ihnen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Formerfordernis. Änderungen der AGB werden wir jeweils mit angemessenem Vorlauf vor Inkrafttreten der Änderung auf unserer Internetseite und in unserem Online-Shop bekanntgeben.
- 9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine unbedachte Regelungslücke erweisen, so wird die Gültigkeit seiner übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

